



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 1 | Май 2021 г.



Содержание

Добро пожаловать в Lotus Vehicle Tracker	3
Начало работы	3
Навигация по системе	4
Раздел 1. Управление транспортным средством.....	4
Vehicle Management >> Live Map	4
Положение транспортного средства и значки состояния	5
Панель состояния транспортного средства.....	5
Боковое меню карты в режиме реального времени	6
Настройки карты в режиме реального времени по умолчанию	6
Отображение > Геозоны	6
Vehicle Management >> Vehicles	7
Vehicle Management >> Alerts	7
Vehicle Management >> Triggered Alerts	8
Vehicle Management >> Geofences	8
Создание круговой геозоны	8
Создание многоугольной/произвольной геозоны	9
Vehicle Management >> Mobile App	10
Раздел 2. Отчетность	11
Reporting >> Journey	11
Reporting >> Driver Behaviour	12
Раздел 3. Настройки.....	16
Settings >> Users.....	16
Предоставление и отзыв доступа пользователей	16
Settings >> Logs	16
Settings >> Alert Text – Top Up	17
Settings >> Subscriptions Management - Your Subscriptions	17
Раздел 4. Метка-идентификатор водителя (ADR).....	17
Утеря меток водителя.....	17
Низкий заряд элемента питания в метках водителя	18
Замена элемента питания в метке водителя	18
Крепление для брелока / ленты для бейджа.....	18
Account >> My Account >> My Details	19
Раздел 5. Часто задаваемые вопросы	20
Контактная информация	21

Добро пожаловать в Lotus Vehicle Tracker

Благодарим вас за выбор системы Lotus Vehicle Tracker, разработанной и произведенной в Великобритании компанией Scorpion Automotive Ltd.

Lotus Vehicle Tracker — это передовая система отслеживания, осуществляющая контроль транспортных средств 7 дней в неделю, 365 дней в году. Она обеспечивает безопасность транспортных средств и спокойствие их владельцев, а также предлагает полный набор функций для удобства в дороге.

Если вы ознакомились с данным руководством (включая ответы на часто задаваемые вопросы в конце) и у вас возникли вопросы, обратитесь к авторизованному дилеру Lotus, выполняющему установку устройства. Если вы не можете связаться с ним или вам нужна помощь, напишите нам на сайте: воспользуйтесь полем «Оставить сообщение», доступном в правом нижнем углу каждого экрана.

Начало работы

Сайт Lotus Vehicle Tracker оптимизирован для работы со следующими браузерами:



Chrome
(Apple)



Edge (совместим только с Windows)



Safari (только на устройствах Apple)



Firefox



Internet Explorer 11 или более поздней версии

Internet Explorer 10 и более ранних версий НЕ поддерживаются.

Чтобы войти в систему:

1. Перейдите на сайт Scorpion: <https://lotus.scorpiontrack.com/>.
Нажмите ссылку для входа (в правом верхнем углу страницы).
2. Войдите в систему, используя данные, которые вы получили по электронной почте при регистрации учетной записи. Если вы забыли пароль, введите адрес электронной почты и нажмите «Сбросить пароль».
3. Также доступно мобильное приложение для устройств с Apple iOS (в App Store) и Android (в Google Play). В строке поиска наберите «Lotus».



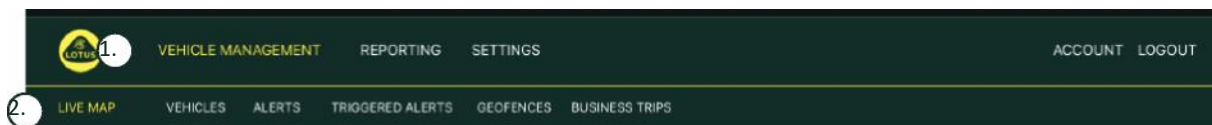
— Report Configuration

* Report Type

* Summary Type

1. Справка

Навигация по системе



1. Навигация по разделам.

Основные разделы навигации и подменю ниже меняются в зависимости от выбранного раздела.

2. Навигация по функциям.

Показывает функции, относящиеся к данному разделу системы. Нажмите на функцию, чтобы увидеть, к какому разделу она относится.

Раздел 1. Управление транспортным средством

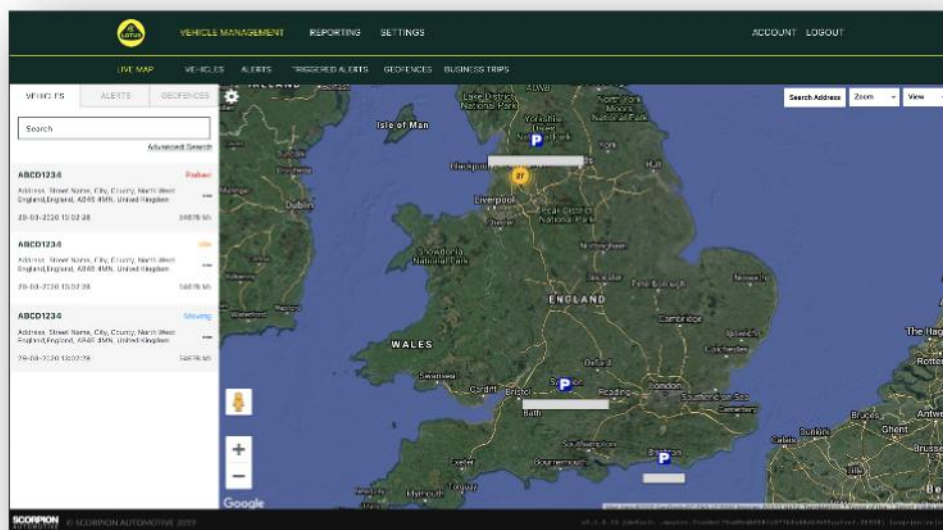
При входе в систему вы по умолчанию попадаете на страницу «Транспортное средство» в разделе «Управление транспортным средством». Вы можете перейти к карте в режиме реального времени. Для этого выберите «Управление транспортным средством» в списке разделов и «Карта» в списке функций (вторая строка ссылок).

То есть: Vehicle Management >> Live Map. Для удобства во всех следующих заголовках руководства используется данный формат.

Vehicle Management >> Live Map

На странице отобразятся все транспортные средства, зарегистрированные в вашей учетной записи.

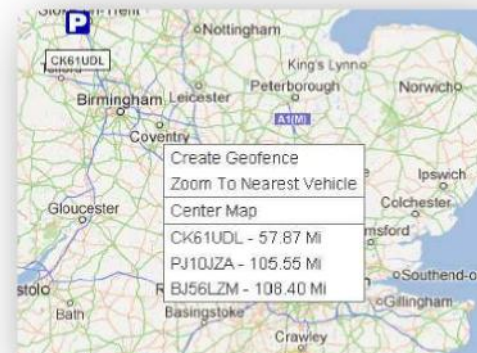
Они появятся в левой части экрана, и для каждого транспортного средства будет указана информация о состоянии.



Карта отображается в уменьшенном масштабе в режиме «Карта». Вы можете включить режим «Спутник» и перемещать карту так же, как и любую другую карту Google или аналогичного сервиса.

Находясь на экране карты, нажмите правой кнопкой мыши в любом ее месте — появится окно с вариантами выбора:

- Создать геозону
- Отцентрировать карту



Положение транспортного средства и значки состояния

Положение транспортного средства на карте в режиме реального времени обозначается значком, который также показывает его состояние:



Зажигание выключено, двигатель не работает



Зажигание включено, двигатель не работает.



Зажигание включено, двигатель работает.



Движение при выключенном зажигании. Означает, что транспортное средство движется не с помощью собственной тяги: его буксируют, транспортируют на погрузчике или толкают.



Движение при включенном зажигании и работающем двигателе. Также указаны скорость и направление движения.



Оповещение, определяемое пользователем. Можно установить разные виды оповещений. Подробную информацию см. в разделе «Отчетность».

Панель состояния транспортного средства

При нажатии на значок положения/статуса транспортного средства открывается панель его состояния. Она показывает сводные данные о состоянии транспортного средства и системы:

1. Никнейм водителя — устанавливается пользователем.
2. Имя водителя — устанавливается пользователем.
3. Состояние зажигания, двигателя, точность спутников, направление по компасу и тип транспортного средства.
4. Статус эл. мощности.
5. Координаты местоположения.
6. Скорость в указанном месте.



Количество спутников и HDOP (снижение точности в горизонтальной плоскости). Для фиксации требуется не менее 3 спутников. HDOP отражает геометрическую точность взаиморасположения космических спутников. HDOP — это фактор, определяющий относительную точность в горизонтальной плоскости. Чем меньше число DOP, тем лучше геометрия. Для корректной 3D-фиксации положения значение HDOP должно быть меньше 2,0.

Боковое меню карты

С левой стороны карты находится боковая панель, на которой размещены три вкладки:

- Транспортные средства
- Оповещения
- Геозоны



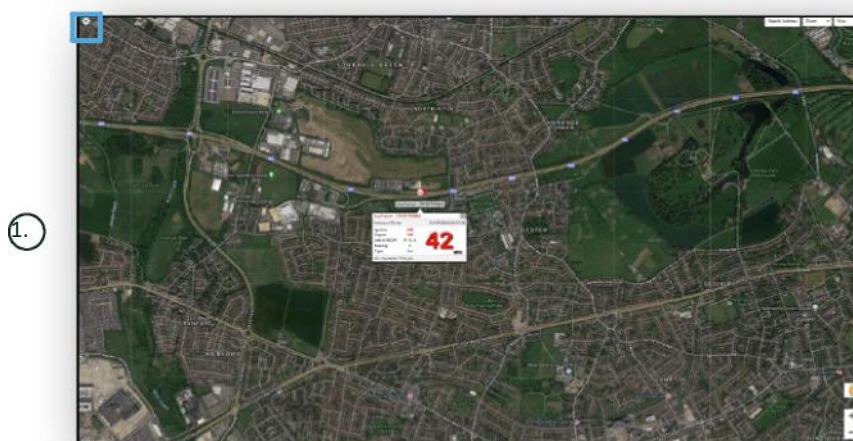
На вкладке «Транспортные средства» перечислены все ваши транспортные средства, которые в данный момент отображаются на карте в режиме реального времени. При нажатии на название одного из них открывается окно с дополнительной информацией. Вы также можете «Следовать» за транспортным средством (карта будет следовать за ним) или увеличить масштаб.

На вкладке «Оповещения» перечислены все недавно сработавшие оповещения. Рассмотрев оповещение, не забудьте скрыть его. Если оповещений много, можно нажать кнопку «Скрыть все». Скрытые оповещения больше не отображаются на карте, но их можно посмотреть на вкладке «Сработавшие оповещения» или в отчете об оповещениях.

На вкладке «Геозоны» перечислены все созданные вами геозоны. По умолчанию геозоны скрыты. Чтобы отобразить их на карте, нажмите «Показать геозоны» в меню «Вид» в правой части карты. Геозоны можно искать с помощью поля «Быстрый поиск». Чтобы увеличить масштаб геозоны, нажмите на ее название.

Настройки карты по умолчанию

Чтобы установить настройки карты по умолчанию, нажмите значок шестеренки в левом верхнем углу экрана. В этом меню можно изменять настройки кластера, тип карты, масштаб по умолчанию, параметры меток геозон.



1. Элементы управления картой.

В правом верхнем углу находятся дополнительные элементы управления. К их числу относятся:

Вид > Геозоны

Включает и выключает наложение на карту всех заданных пользователем геозон, установленных в вашей учетной записи.

Vehicle Management >> Vehicles

Данная функция открывает список всех ваших транспортных средств, из которого вы можете быстро и легко:

- просматривать и редактировать информацию о транспортном средстве;
- просматривать информацию об аппаратном обеспечении системы;
- просматривать существующие подписки.

На вкладке «Транспортные средства» вы увидите список своих транспортных средств с их регистрационными данными, а также сможете посмотреть и отредактировать информацию о каждом из них. Выбрав регистрационные данные транспортного средства, вы сможете:

- отслеживать транспортное средство на карте в режиме вида со спутника;
- просматривать и редактировать информацию о транспортном средстве;
- просматривать информацию о подписке;
- просматривать и редактировать оповещения;
- просматривать календарь транспортного средства;
- просматривать и обновлять показания одометра;
- просматривать последнее зафиксированное местоположение транспортного средства;
- просматривать и устанавливать/редактировать водителя по умолчанию;
- увеличивать или уменьшать частоту обновления трека.

Перейдя на вкладку «Просмотр» в разделе Vehicles > > Action, вы увидите тот же экран, что и при нажатии на регистрационный номер транспортного средства. Выбрав вкладку «Редактировать» в разделе «Действия», вы сможете:

- посмотреть выбранное транспортное средство;
- обновить одометр;
- отредактировать информацию о транспортном средстве.

Vehicle Management >> Alerts

Настроить оповещения просто, но помните следующее:

1. Стандартные оповещения можно выбрать для следующих параметров: скорость, зажигание, оценка манеры вождения, работа на холостом ходу, низкий заряд аккумулятора транспортного средства.
Все остальные оповещения зависят от конкретной ситуации / особенностей установки.
2. Оповещения о геозоне: чтобы получать такие оповещения, необходимо заранее настроить геозону.

Чтобы создать оповещение:

- Выберите «Создать оповещение».
- Укажите название оповещения и опишите его. Например: «Автомобиль — зажигание включено». Оповещение сработает при включении зажигания автомобиля.
- Выберите необходимый тип оповещения и следуйте инструкциям на экране.
- Будьте внимательны при настройке ежедневных оповещений. По умолчанию в системе установлено время с 00:00 до 23:59, поэтому необходимо указывать время для каждого дня. Например, если вы хотите, чтобы оповещения срабатывали только по средам и четвергам, для остальных дней нужно установить значение с 00:00 до 00:00. Вы можете указать любое количество номеров мобильных телефонов и адресов электронной почты. Для этого просто введите их в соответствующее поле.
- Чтобы в приложении Lotus Vehicle Tracker получать оповещения о въезде в геозону или выезде из нее, установите флажок «Уведомления в приложении».
- Чтобы сохранить оповещение, нажмите на поле в нижней части экрана. Теперь необходимо привязать оповещение к транспортному средству.
- Выберите вкладку «Оповещения».
- Откроется список уже настроенных оповещений.
- Выберите нужное оповещение и нажмите «Привязать оповещение» (красная надпись в левой части экрана напротив оповещения).
- Выберите транспортное средство (водителя) в раскрывающемся списке и нажмите на поле внизу, чтобы сохранить изменения.

Vehicle Management >> Triggered Alerts

Здесь указан полный список всех сработавших оповещений, например «Въезд в геозону» или «Движение при выключенном зажигании». В этом разделе также находится удобное средство поиска. С его помощью вы сможете найти оповещения для конкретного транспортного средства, указав его название или диапазон дат.

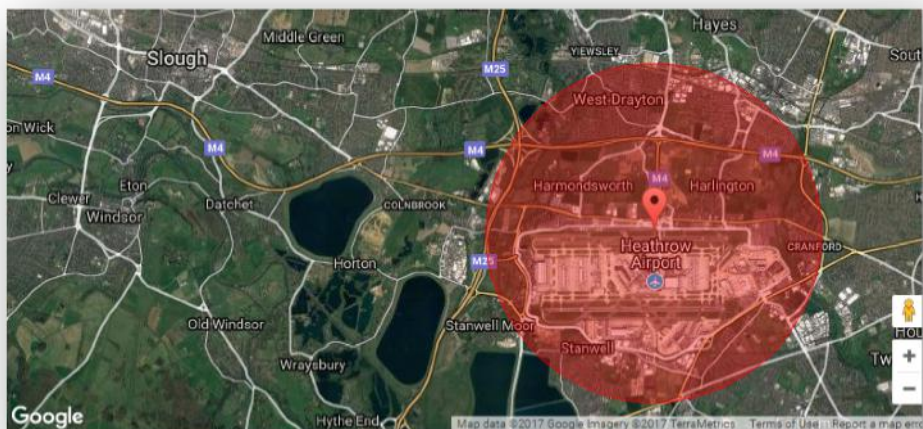
Vehicle Management >> Geofences

Геозона — это виртуальная периметральная зона, которую вы устанавливаете, чтобы узнавать о въезде транспортного средства в определенную область или выезде из нее. Геозоны чрезвычайно полезны, и их легко настроить.

Создание круговой геозоны

Чтобы создать единую круговую геозону, перейдите на вкладку «Геозона» и выберите «Создать геозону» или нажмите правой кнопкой мыши в любом месте карты (в этом случае введите почтовый индекс или название города / населенного пункта в строке поиска). Нажмите клавишу ВВОД, и местоположение на карте обновится. Нажмите на карте там, где хотите установить центр геозоны.

Выберите цвет и название геозоны, введите ее описание и сохраните, нажав кнопку «Создать геозону». По умолчанию устанавливается круговая геозона. Если вы хотите задать ее границы более точно, создайте зону произвольной формы (см. ниже).

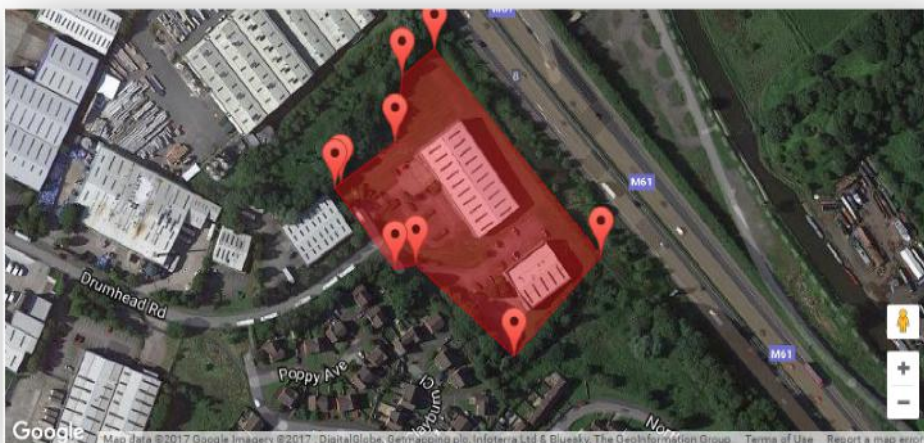


Создание многоугольной/произвольной геозоны

Чтобы создать геозону произвольной формы и точного размера, нажмите на нужное место (для точности можно использовать вид со спутника), а затем с помощью левой кнопки мыши обозначьте точки вокруг желаемой области: они соединятся и образуют «сеть».

Чтобы удалить точку, наведите на нее курсор и нажмите правой кнопкой мыши.

Обратите внимание: лучше установить геозоны примерно на 10 метров шире того периметра, который вы хотите создать. Это позволит избежать нежелательных оповещений в результате «дрейфа спутника» или при случайном входе в периметр, который вы не хотите отслеживать.

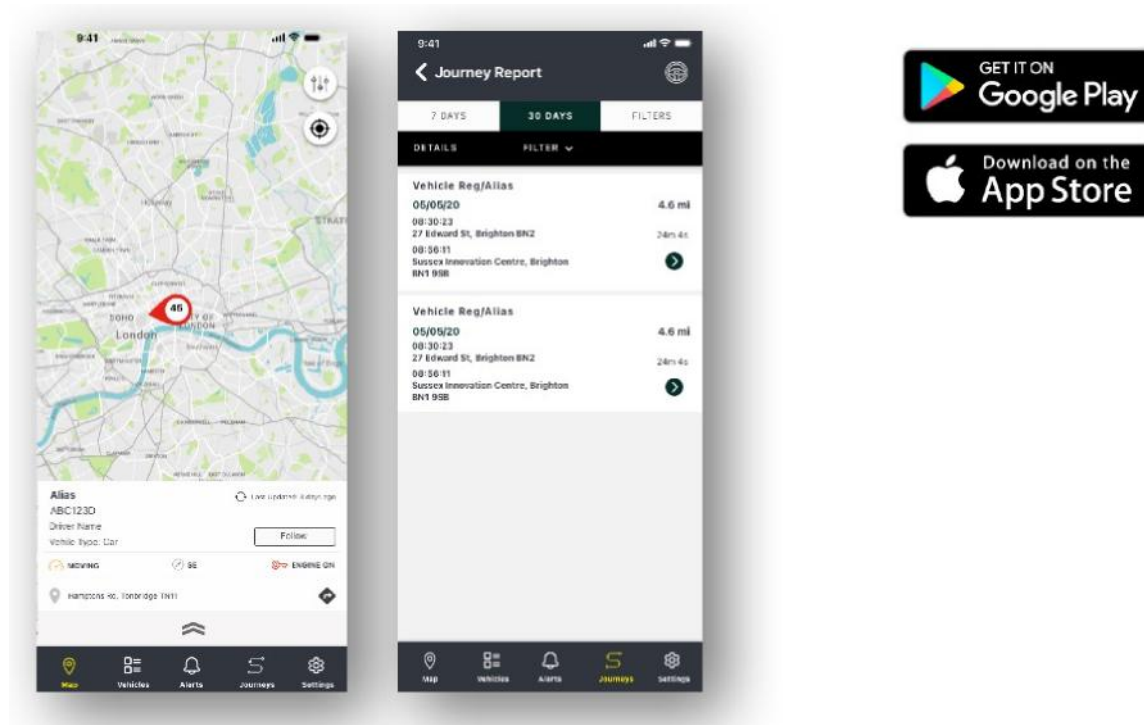


Vehicle Management >> Mobile App

Все функции системы доступны только в версии веб-порталов Lotus Vehicle Tracker для настольных компьютеров. Ее можно открыть через браузер по предоставленной вам ссылке. Вы также можете войти в систему со смартфона с помощью мобильного приложения Lotus Vehicle Tracker.

Приложение позволяет видеть местоположение ваших транспортных средств и транспортных средств других пользователей в вашей учетной записи (если они предоставили на это разрешение), просматривать историю поездок, получать оповещения и уведомления в режиме реального времени, а также вести журнал событий (в соответствии с настройками веб-портала), управлять данными учетной записи и отправлять сообщения Scorpion.

Бесплатное мобильное приложение доступно как для устройств с Apple iOS (в App Store), так и для устройств с Android (в GooglePlay). В строке поиска введите «Lotus Vehicle Tracker». После установки приложения войдите в учетную запись с помощью предоставленных вам данных для входа. После этого вы сможете быстро входить в приложение, используя 4-значный ПИН-код или Touch ID.



Раздел 2. Отчетность

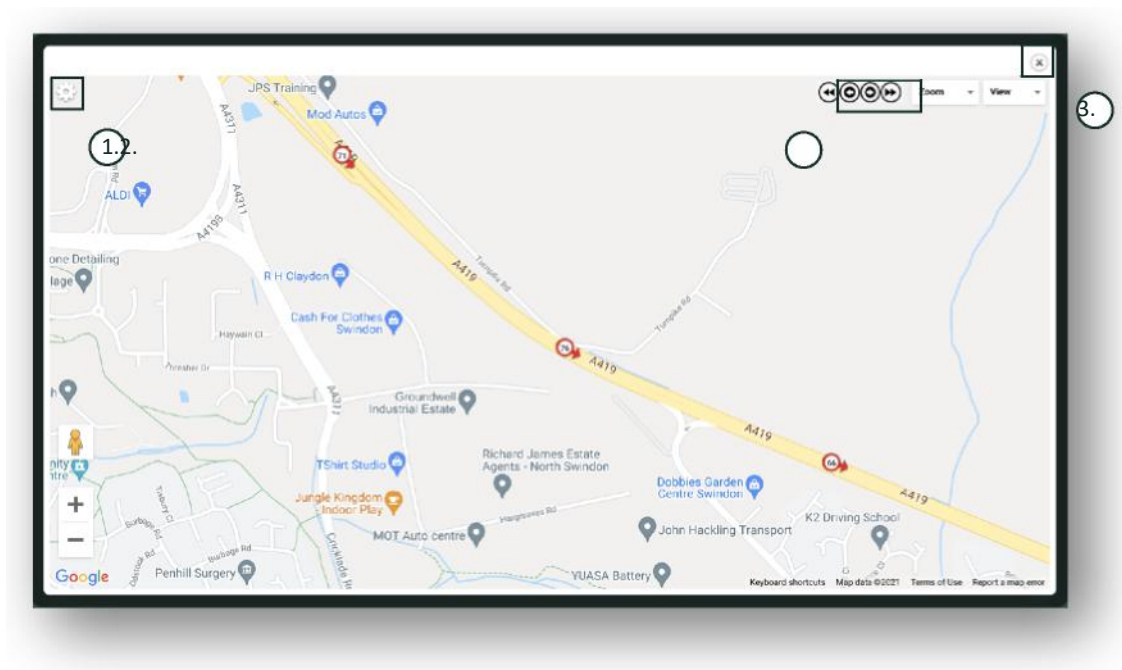
Чтобы посмотреть отчеты Lotus Vehicle Tracker, выберите вкладку «Отчетность» в верхней части страницы. Вкладки функций (вторая строка в верхней части страницы) изменятся, и вы сможете выбрать необходимый вариант отчета.

По умолчанию вы попадаете на страницу «Создать отчет о поездке» (Reporting >> Journey), так как это самый популярный отчет. Чтобы открыть нужный отчет, выберите его в списке функций (вторая строка вкладок в верхней части страницы).

Reporting >> Journey

Выберите один из типов представления данных о поездке:

- Индивидуально: данные о поездке и соответствующие ей карты показаны отдельно для каждой поездки.
- Ежедневно: данные о поездках, совершенных за день, и соответствующие им карты показаны отдельно для каждого дня в пределах заданного периода.
- Ежемесячно: данные о поездках, совершенных за месяц, и соответствующие им карты показаны отдельно для каждого месяца в пределах заданного периода.



1. Настройки карты, включая кластеризацию геообъектов и изменение масштаба.
2. Кнопки со стрелками влево и вправо, которые позволяют «пропускать» отрезки поездки.
3. Кнопка «Закреть окно».

Закрыв карту (кнопка «X» в правом верхнем углу), вы вернетесь к отчету.

Это варианты одного и того же отчета, и в каждом из них будет показано:

- количество поездок;
- время в пути;
- время работы на холостом ходу;
- пройденное расстояние;
- средняя скорость;
- максимальная скорость.



Reporting >> Driver Behaviour

Данные, предоставляемые Lotus Vehicle Tracker, помогут вам улучшить свою манеру вождения, чтобы:

- сократить расход топлива;
- повысить безопасность;
- сократить расходы и время простоя, связанное с износом деталей;
- снизить страховые взносы за счет контроля стиля вождения и снижения степени подверженности рискам*.

* Обратите внимание: Lotus Vehicle Tracker не передает страховым компаниям данные о манере вождения. Однако с помощью этой информации вы сможете улучшить свою манеру вождения и снизить риск аварий и нарушений, которые могут привести к увеличению взносов на автострахование, а также к ограничению или прекращению действия страхового полиса.

Система сообщает о количестве и степени тяжести четырех отрицательных показателей манеры вождения. Каждый из них обозначен отдельным цветом:

	Превышение скорости		Резкое торможение
	Резкое ускорение		Чрезмерный холостой ход

Важные примечания

Все события, зафиксированные и представленные в отчете, подлежат рассмотрению и исправлению. Таким образом, 1-я степень является не допустимым стилем вождения, а указывает на первую из пяти степеней тяжести в соответствии со следующей таблицей:

	Скорость	Ускорение	Торможение	Холостой ход
Степень 1	10% выше допустимой скорости	более 1,79 м/с ²	более 2,24 м/с ²	более 3 мин. — 4 мин. 59 сек.
Степень 2	18% выше допустимой скорости	более 2,24 м/с ²	более 3,13 м/с ²	5 мин. — 6 мин. 59 сек.
Степень 3	24% выше допустимой скорости	более 2,68 м/с ²	более 4,02 м/с ²	7 мин. — 8 мин. 59 сек.
Степень 4	32% выше допустимой скорости	более 3,13 м/с ²	более 4,92 м/с ²	9 мин. — 11 мин. 59 сек.
Степень 5	40% выше допустимой скорости	более 3,58 м/с ²	более 5,81 м/с ²	12 мин. и более

Оценивая стиль вождения, необходимо учитывать контекст, прежде чем делать выводы.

Например:

- Модуль предназначен для определения, контроля и оценки манеры вождения, а не для выявления аномальных ситуаций. Регистрируя разовые события, модуль также фиксирует неблагоприятные ситуации и сообщает о них каждые 15 секунд, чтобы выявить повторяющийся опасный стиль вождения.
- Эпизодическое резкое ускорение и торможение не всегда являются показателями плохого стиля вождения. Напротив, они могут свидетельствовать о способности водителя предотвращать столкновения.
- Транспортное средство, которое не использовалось в течение определенного периода, получит оценку 100%. Поэтому, если транспортное средство используется мало или не используется вовсе (это можно узнать по общему количеству поездок и времени вождения в столбце с итогами), возможно, его стоит исключить из сравнительного анализа.
- Аналогичным образом, если на транспортном средстве проехали 1609 км (1000 миль) и совершили несколько поездок, то вероятность возникновения опасных ситуаций больше по сравнению с транспортным средством, на котором проехали 160 км (100 миль) за одну поездку.
- Для транспортного средства, регулярно перемещающегося по извилистым дорогам категории В, будет зафиксировано больше резких ускорений и торможений, чем для транспортного средства, передвигающегося по автомагистралям.
- Программное обеспечение использует API Google Карт и стороннюю систему нанесения разрешенной скорости на карты. Мы не можем гарантировать абсолютную точность данных о разрешенной скорости, особенно если действуют временные или переменные ограничения на интеллектуальных автомагистралях.
- По результатам наших исследований, наиболее частые и серьезные нарушения скоростного режима происходят на дорогах с более низкими ограничениями скорости. Пример: превышение разрешенной скорости на 40% относится к нарушению 5-й степени. Следовательно, нарушение 5-й степени будет зафиксировано в следующих случаях:
 - Транспортное средство движется со скоростью 45 км/ч (28 миль/ч) или больше при разрешенной скорости 32 км/ч (20 миль/ч). Ограничение превышено на 12 км/ч (8 миль/ч).
 - Транспортное средство движется со скоростью 112 км/ч (70 миль/ч) при разрешенной скорости 80 км/ч (50 миль/ч). Ограничение превышено на 32 км/ч (20 миль/ч).
 - Транспортное средство движется со скоростью 157 км/ч (98 миль/ч) при разрешенной скорости 112 км/ч (70 миль/ч). Ограничение превышено на 45 км/ч (28 миль/ч).

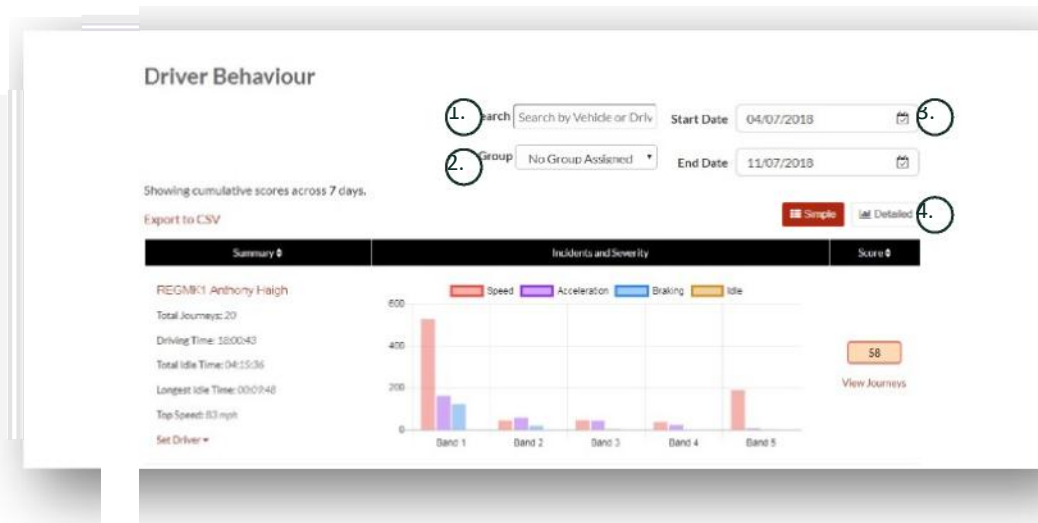
Манера вождения. Сводка по транспортному средству

Это первая страница отчета о манере вождения. По умолчанию в нем отображается список всех транспортных средств вашей учетной записи. Они расположены по возрастанию: от худшей манеры вождения к лучшей. Чтобы изменить порядок отображения от лучшего к худшему, нажмите на заголовок столбца «Оценка».

Оценка выражается в процентах. 100% — это идеальная оценка, означающая отсутствие инцидентов, связанных с опасной манерой вождения.

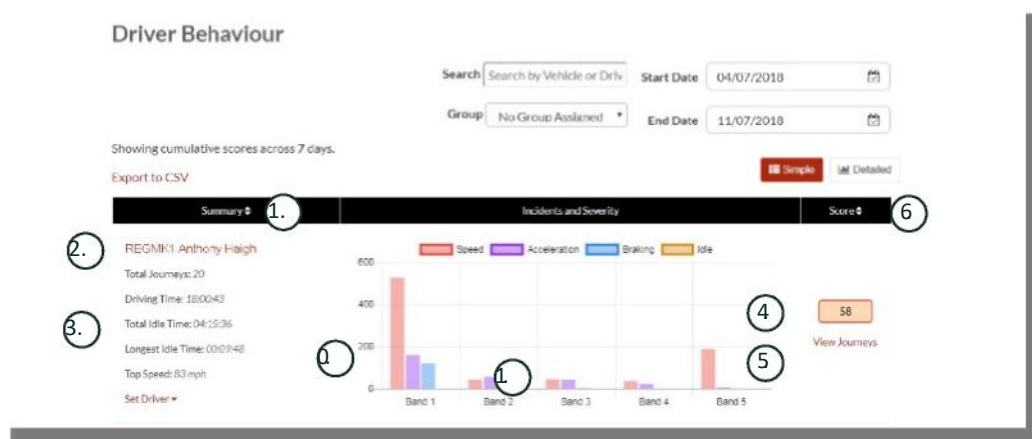
Оценка рассчитывается на основе количества и степени тяжести четырех отрицательных показателей манеры вождения. Разбивку показателей для каждого водителя можно посмотреть на гистограмме.

Отображение и фильтры отчета



1. Найдите конкретное транспортное средство или водителя (если он назначен). По умолчанию фильтр применяется ко всем транспортным средствам.
2. Укажите диапазон дат для отчета (по умолчанию — последние 7 дней).
3. Переключайтесь между простым и подробным (гистограмма) отображением данных.

Фиксируемые данные

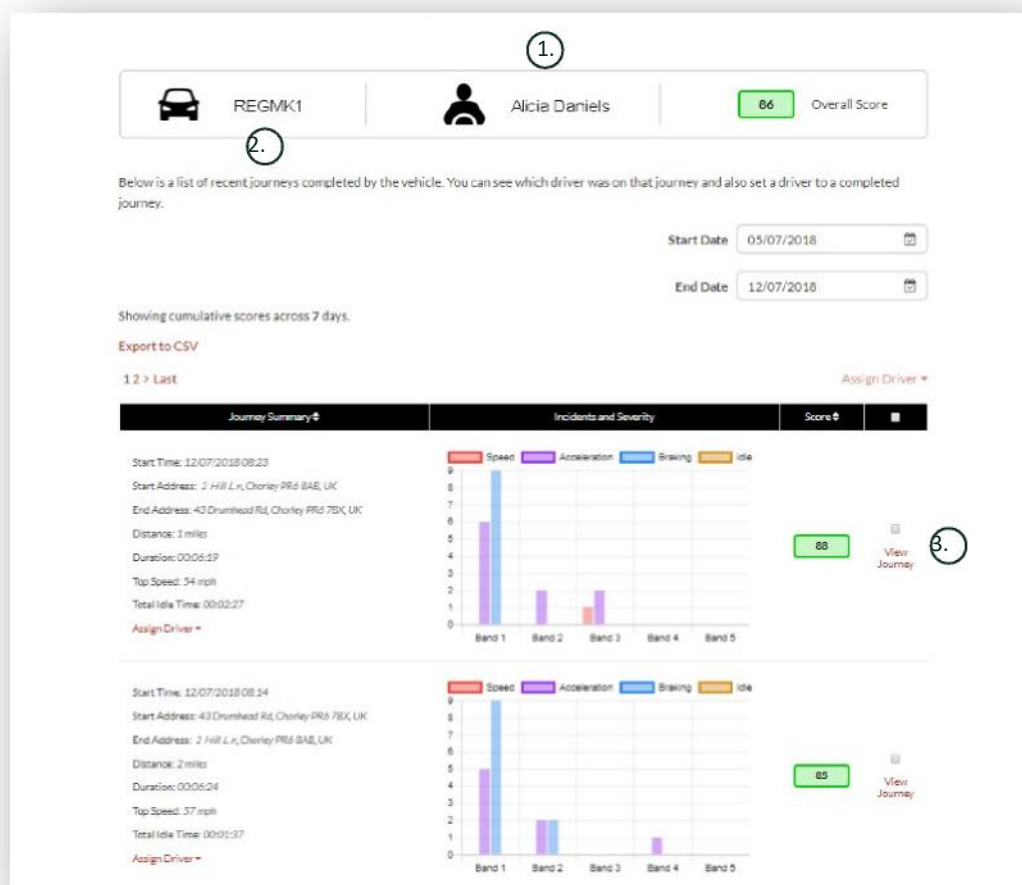


Чтобы посмотреть отдельные поездки, во время которых была зафиксирована опасная манера вождения и на основе которых строится оценка, нажмите «Посмотреть поездки».

1. Нажмите, чтобы расположить сводные данные по транспортным средствам в алфавитном порядке.
2. Имя водителя — устанавливается пользователем.
3. Сводные данные поездки.
4. Количество инцидентов.
5. Степень тяжести инцидентов.
6. Общая оценка.
7. Нажмите, чтобы посмотреть поездки конкретного транспортного средства.
8. Нажмите, чтобы расположить данные по оценке манеры вождения.

Манера вождения. Поездки на конкретном транспортном средстве

При нажатии команды «Посмотреть поездки» открывается следующая страница:



1. Водитель (устанавливается пользователем).
2. Регистрационный номер транспортного средства.
3. Посмотреть карту/поездку.

Поездки перечислены в хронологическом порядке, начиная с самых недавних. Чтобы расположить их в порядке от самых ранних, нажмите переключатель «Сортировать» в сводных данных о поездке. Чтобы посмотреть фактический маршрут поездки, нажмите «Посмотреть поездку».

Раздел 3. Настройки

В настройках представлены следующие разделы:

Settings >> Users

Здесь вы можете:

- просматривать и редактировать информацию о пользователях;
- изменять пароли пользователей.

Предоставление и отзыв доступа пользователей

Выберите пользователя из списка, нажмите «Редактировать» и напротив пункта «Аккаунт активен» из раскрывающегося списка выберите «Неактивный» (или «Активный», чтобы снова предоставить пользователю доступ).

Settings >> Logs

Этот раздел понадобится, если вы предоставили нескольким пользователям права доступа для просмотра данных. Здесь перечислены все действия, которые были выполнены всеми пользователями системы. Данные можно фильтровать по пользователю и типу выполненных действий. Например, вы можете посмотреть, кто скрыл все оповещения (Reports >> Live map – alerts – dismiss all). Это будет отображено следующим образом:

- «Действие» — «Скрыть»
- «Тип» — «Сработавшие оповещения»

Во всех журналах проставляются метки даты/времени, а также фиксируется IP-адрес пользователя системы.



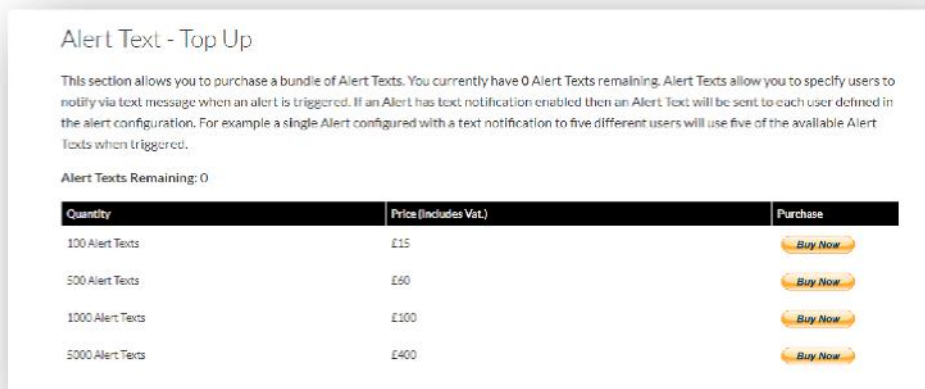
Time	IP Address	User	Action	Type	Description
29/11/2017 15:15:29	ip 212.140.160.179	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomerSupport: Carl James
29/11/2017 14:48:57	ip 212.140.160.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:48:11	ip 212.140.160.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:06:03	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:06:09	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:05:29	ip 212.140.160.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:05:04	ip 212.140.160.178	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 13:56:53	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 13:56:20	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 14:04:00	ip 212.140.160.178	Carl James	EDIT	VEHICLE	Katrina Wright - NW Regional Acc M
29/11/2017 13:59:44	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 13:01:40	ip 212.140.160.179	Carl James	EDIT	VEHICLE	CTI - ProMotive
29/11/2017 09:40:30	ip 212.140.160.178	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomerSupport: Carl James
29/11/2017 09:40:03	ip 212.140.160.179	Carl James	GENERATE	REPORT	Journey - All Vehicles
29/11/2017 09:13:07	ip 86.143.100.130	Carl James	LOGOUT	TYPE	CustomerSupport: Carl James

Settings >> Alert Text – Top Up

Как правило, все отчеты, оповещения и данные отправляются по электронной почте. Однако вы можете приобрести пакеты оповещений, приходящие по SMS. Данная услуга предоставляется за дополнительную плату. Оповещения также могут отправляться в виде push-уведомлений в приложении Lotus Vehicle Tracker (это необходимо указать в настройках).

SMS-оповещения особенно удобны, если у пользователя нет возможности проверить электронную почту с телефона или он получает много писем и скорее заметит SMS-сообщение.

В таком случае можно приобрести пакеты оповещений, в которые входят 100, 500, 1000 или 5000 сообщений.



Settings >> Subscriptions Management - Your Subscriptions

В этом разделе можно просматривать подписки и управлять ими для всех транспортных средств в вашей учетной записи.

Вы можете настроить и приобрести дополнительную подписку на месяц или год, а также посмотреть и скачать свой страховой сертификат в формате PDF.

Также можно посмотреть квитанции об оплате подписки.

Раздел 4. Метка-идентификатор водителя (ADR)

В стандартную комплектацию системы входят 2 метки автоматического распознавания водителя (Automatic Driver Recognition - ADR). Однако вы можете приобрести дополнительные метки. На каждое устройство можно зарегистрировать до 6 меток. Новые метки автоматически сопрягаются с устройством после первого использования. Система автоматически отправит вам SMS, подтверждающее распознавание метки. Если вы его не получили, возможно, в вашей учетной записи указан неверный номер мобильного телефона. В этом случае обратитесь в нашу службу поддержки по телефону 01257 249 928.

Утеря меток водителя

Если метка утеряна или повреждена, мы должны удалить ее из системы, однако для этого у вас должны быть все оставшиеся метки. Для выполнения этой операции обратитесь в нашу службу поддержки по телефону 01257 249 928 или доставьте транспортное средство к дилеру, выполнявшему установку.

Низкий заряд элемента питания в метках водителя

Если на метке ADR постоянно мигает красный светодиод, элемент питания необходимо заменить. Это НЕЛЬЗЯ игнорировать: если батарея полностью разрядится, светодиод больше не будет мигать, а метка перестанет работать. Если устройство серии STM настроено как S5-VTS, служба мониторинга ScorpionTrack будет звонить пользователю при каждом передвижении транспортного средства, чтобы удостовериться, что оно происходит с вашего разрешения.

Замена элемента питания в метке водителя

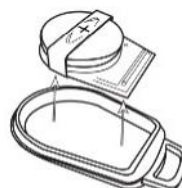
В метках установлен литиевый элемент питания CR2450 с длительным сроком службы. Номер детали Scorpion: BTY020. Ожидаемый срок службы элемента питания составляет более 2 лет.

Чтобы заменить элемент питания:

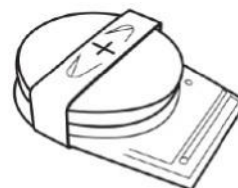
1. Найдите выемку на краю корпуса и аккуратно отделите верхнюю часть корпуса от нижней в этой точке.



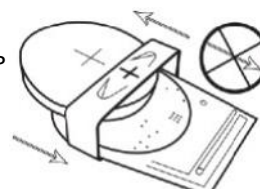
2. Извлеките из корпуса печатную плату (на ней находится элемент питания)



3. Элемент питания удерживается с помощью зажима.



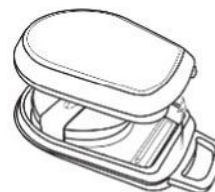
4. Выньте старый элемент питания и вставьте новый. Следуйте указанному на рисунке направлению, иначе можно повредить печатную плату.
Соблюдайте полярность элемента питания: положительная (+) сторона должна находиться сверху.



-
5. Установите печатную плату (с элементом питания) обратно в основание корпуса.



-
6. Совместите две половинки корпуса и сильно сожмите, чтобы корпус закрылся. Следите за тем, чтобы обе части равномерно соединились по всей окружности.



Крепление для брелока / ленты для бейджа

Метки оснащены петлей для крепления к ленте для бейджей или брелоку для ключей. В целях безопасности не рекомендуем прикреплять метки к ключам от транспортного средства. Хранение меток отдельно от ключа зажигания значительно повышает безопасность транспортного средства в случае утери/кражи ключей.

Account >> My Account >> My Details

- Изменяйте, обновляйте контактные данные учетной записи и управляйте ими.
- Изменяйте свой пароль.
- Добавьте секретный вопрос и ответ для проверки в случае потенциального угона транспортного средства.
- Ознакомьтесь с правилами использования файлов cookie и политикой конфиденциальности Lotus Vehicle Tracker.
- Ознакомьтесь с Условиями предоставления услуг Lotus Vehicle Tracker.
- Скачайте Руководство пользователя Lotus Vehicle Tracker в формате PDF.
- Добавьте дополнительные номера для экстренной связи, по которым мы сможем позвонить в случае угона транспортного средства (например, телефон коллеги, супруги, личного ассистента и т. д.).
- Отобразите «маркеры скорости» на карте или скройте их.
- Отобразите свои разрешения и пользователей с доступом к системе.

Раздел 5. Часто задаваемые вопросы

- В. Что означают описания действий транспортного средства и цвета в левой части карты?
- О. Действия определяются следующим образом:
- **Зажигани** : зажигание включено, двигатель НЕ работает
 - **Движени** : движение при включенном зажигании и работающем двигателе
 - **Холостой** : зажигание включено, двигатель работает
 - **Парковка** : зажигание выключено, двигатель не работает
- В. Для чего на карте нужна кнопка «Следовать за транспортным средством»?
- О. Если вы нажмете кнопку «Следовать за транспортным средством», система автоматически отцентрирует карту на этом транспортном средстве и будет следовать за ним по мере его движения.
- В. Как оплатить подписку онлайн?
- О. Перейдите в раздел Settings >> Subscription Management и следуйте инструкциям на экране. Вы также можете позвонить в местный офис Scorpion (см. раздел «Контактная информация» в конце данного руководства пользователя).
- Кроме того, подписку можно оплатить в приложении Lotus Vehicle Tracker в разделе Settings >> Subscriptions.
- Пользователи из Великобритании могут позвонить по телефону 01257 249 928 (доб. номер 4, отдел подписки и продаж) и оплатить подписку по телефону с помощью банковской карты.
- В. Как настроить оповещение и привязать его к транспортному средству?
- О. Перейдите в раздел Vehicle Management >> Alert' – 'create alert'. Создав оповещение, не закрывайте вкладку «Оповещение»: появится полный список уже созданных оповещений. Нажмите ссылку «Назначить транспортные средства» справа от оповещения и выберите нужные транспортные средства.
- В. Как настроить геозону?
- О. Выберите Vehicle Management >> Geofences, затем нажмите «Создать геозону», чтобы добавить область. Дополнительную информацию о геозонах см. в разделе «Управление транспортным средством» — «Геозоны».
- В. Что означает мигание светодиода на метке ADR?
- О. Если на метке ADR постоянно мигает красный светодиод, элемент питания необходимо заменить. НЕ игнорируйте его: если элемент питания полностью разрядится, светодиод больше не будет мигать, а метка перестанет работать. Кроме того, служба мониторинга ScorpionTrack будет звонить вам при каждом передвижении транспортного средства, чтобы удостовериться, что оно происходит с вашего разрешения. Дополнительная информация о том, как заменить элемент питания в метке ADR, приведена в разделе 4 («Метка-идентификатор водителя (ADR)» — «Низкий заряд элемента питания в метках водителя»).
- В. Моя страховая компания запросила сертификат об установке устройства в качестве доказательства того, что на моем транспортном средстве (средствах) установлена одобренная страховой компанией система отслеживания ScorpionTrack.
- О. Перейдите в раздел Settings >> Subscription Management и нажмите ссылку «Сертификат» рядом с транспортным средством. Скачайте/сохраните сертификат как файл PDF, который можно распечатать или отправить по электронной почте.

Контактная информация

Остались вопросы?

Если ваш запрос носит технический характер или связан с работой устройства, сначала ознакомьтесь с данным Руководством пользователя. Если после этого вам по-прежнему требуется помощь, свяжитесь с нами с помощью формы на сайте или позвоните в местный офис Scorpion Automotive:

Европа, Северная и Южная
Америка и Австралия

Scorpion Automotive Ltd
Scorpion House
Drumhead Road
Чорли
PR6 7DE

Великобритания

Тел.: +44 (0) 1257 249 928
Факс: +44 (0) 1257 249 938
[Сайт: www.scorpionauto.com](http://www.scorpionauto.com)

Средний Восток и Северная
Африка

Scorpion Automotive FZE
Po box 7073
Al Shmookh Building
UAQ Freezone Authority
UAQ
Объединенные Арабские Эмираты

Тел.: +971 (0) 4705 0777
Моб.: +971 (0) 55 4409000
[Сайт: www.scorpionautomena.com](http://www.scorpionautomena.com)

Азия и Дальний Восток

Scorpion Automotive Asia Pvt Ltd
Plot No 81, B- 4 General Block
Near Hinoday
M I DC Bhosari
Пуна 411026
Индия

Тел.: +91 (0) 20 65292889
[Сайт: www.scorpionauto.in](http://www.scorpionauto.in)

Только Пакистан

C/O Netsys Communications Pvt Ltd
Office 101, Capital Business Centre
F-10 Markaz
Исламабад
Пакистан

Тел.: +92 (0) 33 46754400 (контактное
лицо: Хасан
Мирза)
[Сайт: www.scorpionauto.pk](http://www.scorpionauto.pk)



Head Office | Scorpion House | Chorley North Business Park | Drumhead Road | Chorley | PR6 7DE | UK

Компания Scorpion Automotive Ltd прошла сертификацию на соответствие стандартам ISO9001, ISO14001 и IATF16949 и является обладателем награды за качество 10PPM от PASCAR. Мы предлагаем широкий ассортимент продукции для защиты транспортных средств, одобренной страховыми компаниями и прошедшей сертификацию Thatcham (TQA), под брендами ScorpionTrack, Sigma, Sterling, Toad и Datatool.

Настоящим компания Scorpion Automotive Ltd заявляет, что тип радиооборудования моделей ScorpionTrack — STX70, ScorpionTrack — STX71, ScorpionTrack — STX71S5 и Scorpion Fob RKREM20B0, на которые распространяется данное руководство, соответствует требованиям Директивы 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия требованиям EC Guide r1 rVers on r1 r доступен на сайте Scorpion Automotive.

Обладатель премии в области автомобилестроения Made in the UK 2018 года, премии ITN как лучший поставщик систем безопасности и телематики для транспортных средств 2018 года, международной премии в области коммерции NAA 2017 года, премии «Компания года 2016» и награды за выдающиеся достижения в области производства Manufacturing Excellence Award 2016 года. Лучшая потребительская система отслеживания по мнению ICE. Член FORS, SMMT, MCIA и