Conditions générales des frais de réservation

Les présentes conditions générales sont passées entre vous et Lotus Cars Europe B.V.

Par souci de clarté, les termes achat et commande ne désignent que la réservation.

Les présentes conditions générales ne régissent que vos paiements des frais de réservation. Toute commande du Lotus Eletre est sujette à des conditions générales supplémentaires, lesquelles sont mises à votre disposition à partir du moment où vous passez votre commande. La possibilité pour vous de passer une commande est sujette au statut et à votre capacité à payer le prix d'achat du véhicule que vous désirez. Nous ne sommes contraints par une commande que lorsque nous vous avons confirmé par écrit avoir accepté cette dernière.

Notre responsabilité maximale envers vous dans le cadre des présentes conditions générales est le montant des frais de réservation que vous nous avez versés.

En faisant une réservation, vous confirmez avoir un permis de conduire en cours de validité du pays dans lequel vous souhaitez effectuer la réservation.

Vous réservez le SUV Lotus Eletre. Cela signifie que quand le véhicule sera disponible à la vente, vous bénéficierez d'une réservation pour acquérir celui-ci. Cela ne signifie pas que vous serez le premier à recevoir le SUV Lotus Eletre, les livraisons pouvant se faire dans n'importe quel ordre.

Tout support marketing mentionnant le prix, les caractéristiques, les options ou les performances ne sont qu'à titre indicatif et sont susceptibles de modifications.

Lorsque vous effectuez le paiement des frais de réservation de 2.500 euros, vous êtes redirigé/-e sur la page de notre partenaire de paiement, STRIPE. Les frais de réservation sont soit déduits du prix que vous payez lors de votre commande officielle d'un Lotus Eletre, soit vous seront remboursés sur demande de votre part.

Vous pouvez faire une demande écrite de remboursement des frais de réservation à tout moment via le formulaire en ligne. Les remboursements sont uniquement versés aux individus s'étant acquitté des frais de réservation et ne sont payés que sur la carte utilisée pour payer les frais de réservation. Nous nous efforcerons de vous rembourser vos frais de réservation dans les 30 jours suivant la réception de la demande écrite.

Lorsque des frais de réservation vous sont remboursés, nous ne sommes responsables que du montant versé et nous déclinons toute responsabilité pour vous payer quelque intérêt que ce soit pour la durée durant laquelle nous avons détenu les frais de réservation. Nous déclinons toute responsabilité pour les majorations d'intérêt même lorsque vous avez utilisé une carte de crédit pour payer les frais de réservation.

Nous nous réservons le droit de modifier ou annuler les présentes conditions générales sans avis préalable ; cependant, en cas de modification, nous faisons tous les efforts commercialement raisonnables pour vous prévenir à l'avance mais cela n'est pas toujours possible.
Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par le droit néerlandais et les tribunaux des Pays-Bas ont la compétence exclusive pour tout litige pouvant survenir entre vous et nous.

Pour toute question sur nos politiques légales, veuillez contacter : LCE.legal@eu.lotuscars.com