



## Termini e condizioni per la tassa di prenotazione

I presenti termini e condizioni regolano il rapporto tra l'utente e Lotus Cars Europe B.V.

A titolo di chiarimento, le parole "acquisto" o "ordine" sono da intendersi unicamente nel senso di "prenotazione".

I presenti termini e condizioni disciplinano unicamente il pagamento della tassa di prenotazione. L'eventuale ordine di una Lotus Eletre sarà soggetto a ulteriori condizioni e termini che saranno disponibili al momento dell'ordine. La sua possibilità di effettuare un ordine sarà legata alla capacità di pagare il prezzo d'acquisto del veicolo che desidera ordinare. Saremo vincolati all'ordine solo quando avremo confermato per iscritto di aver accettato il suo ordine.

La nostra responsabilità massima ai sensi delle presenti condizioni sarà l'ammontare della tassa di prenotazione pagata.

Effettuando una prenotazione, lei dichiara di essere in possesso di una patente di guida valida nel Paese in cui viene effettuata la prenotazione.

Sta prenotando una Lotus Eletre. Ciò significa che nel momento in cui l'auto sarà disponibile per l'acquisto, lei avrà una prenotazione. Tuttavia, ciò non significa che sarà i primi a ricevere la Lotus Eletre, poiché le consegne avverranno secondo un ordine casuale.

Le informazioni contenute nel materiale pubblicitario indicanti prezzo, specifiche, optional o performance sono a scopo illustrativo e soggette a variazioni.

Al fine di effettuare il pagamento della tassa di prenotazione, per un importo pari a 2.500 euro, sarà reindirizzato alla pagina del nostro partner per i pagamenti, STRIPE. La tassa di prenotazione sarà decurtata dal prezzo di acquisto finale della Lotus Eletre oppure rimborsata, in modo alla sua preferenza.

È possibile richiedere un rimborso della tassa di prenotazione in qualsiasi momento inviando una richiesta scritta tramite il modulo di contatto. Il rimborso potrà essere fatto solo alla persona che ha effettuato la prenotazione e solo sulla carta utilizzata per pagare la tassa di prenotazione. Il rimborso verrà effettuato entro 30 giorni dalla ricezione della relativa richiesta scritta.

Nel caso di rimborso della tassa di prenotazione, saremo responsabili solo per la somma pagata e non abbiamo alcuna responsabilità in merito ad interessi di alcun tipo per il periodo durante il quale l'importo della tassa di prenotazione è stato trattenuto.



Decliniamo ogni responsabilità per eventuali interessi nel caso in cui siano stati utilizzati fondi a credito per pagare la tassa di prenotazione.

Ci riserviamo il diritto di modificare o cancellare i presenti termini senza preavviso, tuttavia, nel caso di modifiche, faremo tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli per avvisare in anticipo l'utente, sebbene questo potrebbe non essere sempre possibile.

I presenti termini e condizioni sono governati esclusivamente dalla legge dei Paesi Bassi. I tribunali dei Paesi Bassi avranno la giurisdizione esclusiva su qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti.

Per eventuali domande riguardanti le nostre informative legali, si prega di contattare il seguente indirizzo: [LCE.legal@eu.lotuscars.com](mailto:LCE.legal@eu.lotuscars.com)