



## Informativa sulla Privacy

Controllore responsabile della protezione dei dati UE ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"):

Lotus Cars Europe B.V.

Weerdestein 97, Amsterdam

Paesi Bassi

E-mail: [LCE.legal@eu.lotuscars.com](mailto:LCE.legal@eu.lotuscars.com)

### 1. Introduzione

Lotus Cars Europe rispetta la privacy degli utenti e si impegna a proteggerne i dati personali. La presente informativa sulla privacy ha lo scopo di informare gli utenti sul trattamento dei loro dati personali durante la navigazione del sito web [www.lotuscars.com](http://www.lotuscars.com) (di seguito "il nostro sito web" o "il sito web" nella presente informativa sulla privacy) (indipendentemente da dove il sito web venga visitato) e di informare gli utenti sui loro diritti legati alla privacy e sulle garanzie previste dalla legge.

La nostra informativa sulla privacy per l'utilizzo del nostro sito web e le linee guida per la protezione dei dati personali di Lotus Cars Europe non si applicano alle attività sui siti web o sui social network o altri provider accessibili tramite i link presenti sui nostri siti web. Invitiamo a consultare i relative siti web degli altri provider per consultare le modalità di protezione dei dati e/o la loro informativa sulla privacy.

### 2. Raccolta e trattamento dei dati personali

I dati personali o le informazioni personali si riferiscono alle informazioni tramite le quali è possibile identificare una persona. Non includono i dati che non consentono di risalire all'identità della persona (dati anonimi).

Potremmo raccogliere, utilizzare, conservare e trasferire diversi tipi di dati personali per gli scopi previsti nella presente informativa. Potremmo raccogliere le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi come nome, secondo nome, cognome, nome utente o identificatore simile, titolo.
- Dati di contatto come indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna, codice postale, indirizzo e-mail e numeri di telefono.



- Dati finanziari come metodo di pagamento, informazioni sul conto bancario, dettagli della carta di pagamento e/o altre informazioni di pagamento per elaborare i pagamenti in relazione agli ordini degli utenti.
- Dati di transazione come le prenotazioni eseguite dall'utente e i dettagli dei pagamenti da e verso l'utente e altri dettagli dei prodotti prenotati dall'utente presso di noi.
- Dati di localizzazione come le informazioni sulla sua posizione in tempo reale che possiamo stabilire attraverso i segnali GPS.
- Dati tecnici come l'indirizzo del protocollo internet (IP), i dati di accesso dell'utente, il tipo e la versione del browser, l'impostazione del fuso orario e la posizione, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, il sistema operativo e la piattaforma e altre tecnologie sui dispositivi utilizzati per accedere a questo sito web.
- Dati di comunicazione o interazione come le richieste di informazioni, chiamate, e-mail, comunicazioni di persona, feedback, risposte a sondaggi, appuntamenti e test drive degli utenti.
- Dati del profilo, come nome utente e password, account di piattaforme di terze parti e preferenze degli utenti.
- Dati di utilizzo, come le informazioni sulla modalità di utilizzo da parte dell'utente del nostro sito web e dei nostri prodotti e servizi.
- Dati di marketing, tra cui le preferenze dell'utente nel ricevere marketing da noi e le preferenze di comunicazione, le informazioni sull'attuale veicolo dell'utente e le informazioni sul veicolo preferito dell'utente.

Possiamo anche trattare i dati personali degli utenti in forma aggregata e anonima. Una volta resi anonimi, tali dati non saranno più i dati personali degli utenti. Tuttavia, se combiniamo o colleghiamo tali dati anonimizzati e aggregati con i dati personali in modo che l'utente possa essere identificato direttamente o indirettamente, trattiamo i dati combinati come dati personali che saranno utilizzati in conformità con la presente informativa sulla privacy.

Categorie speciali di dati personali sono i dati sulla razza o etnia, le convinzioni religiose o filosofiche, la vita sessuale, l'orientamento sessuale, le opinioni politiche, le informazioni sulla salute e i dati genetici e biometrici. Attraverso il sito web non raccogliamo alcuna categoria speciale di dati personali sugli utenti, né raccogliamo informazioni su condanne penali e reati degli utenti.

### **Se l'utente non fornisce i dati personali**

Qualora si renda necessario raccogliere dati personali per legge, o secondo i termini di un contratto sottoscritto con l'utente, e l'utente non riesca a fornire tali dati quando richiesto, potremmo non essere in grado di eseguire il contratto che abbiamo o stiamo cercando di stipulare con l'utente (ad esempio, per la fornitura di beni o servizi). In questo caso,



potremmo essere costretti a cancellare un prodotto o un servizio, ma l'utente verrà informato in quel momento.

### 3. Come vengono raccolti i dati personali?

Utilizziamo diversi metodi per raccogliere dati da e sull'utente, tra cui:

- Interazioni dirette. L'utente può fornirci i suoi dati compilando i moduli sul nostro sito web o comunicando con noi tramite posta, telefono, e-mail o altro. Questo include i dati personali forniti quando:

- si richiedono i nostri prodotti;
- si crea un account sul nostro sito web;
- ci si abbona alle nostre pubblicazioni;
- si richiede l'invio di materiale di marketing;
- si partecipa a un concorso, una promozione o un sondaggio; o
- si invia un feedback o ci si contatta (e potremmo registrare tutte le chiamate effettuate al o dal nostro numero di telefono del servizio clienti).

- Tecnologie o interazioni automatizzate. Man mano che si interagisce con il nostro sito web, raccogliamo automaticamente dati tecnici sui dispositivi e sulle modalità e percorsi di navigazione. Raccogliamo questi dati personali utilizzando i cookie e altre tecnologie simili. Si prega di consultare la [nostra Informativa sui cookie](#) per ulteriori dettagli.

- Terze parti o fonti pubblicamente disponibili. Riceveremo dati personali sugli utenti da varie terze parti e fonti pubbliche come indicato di seguito:

- o fornitori di dati analitici come Google, dove viene fornito un avviso appropriato e in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati;

- o fornitori di servizi tecnici, di pagamento e di consegna come Stripe.

### 4. Modalità di trattamento dei dati personali degli utenti

Potremmo utilizzare i dati personali dell'utente per:

- Registrarlo come nuovo cliente.
- Comunicare con l'utente, ad esempio per:
  - Rispondere alle sue richieste;
  - Gestire la relazione con il cliente, ad esempio per informare l'utente di eventuali modifiche alla nostra informativa sulla privacy o per richiedere la partecipazione ad un sondaggio;



- Per permettere la partecipazione a un'estrazione a premi, un concorso o un sondaggio;
- Per fornire suggerimenti e raccomandazioni su beni o servizi che potrebbero interessare il cliente.
- Realizzare i nostri prodotti e servizi, tra cui:
  - Per completare prenotazioni, richieste di servizi e/o leasing o finanziamento di prodotti;
  - Elaborare e consegnare il suo ordine, compresa la gestione dei pagamenti, delle commissioni e delle spese, e la raccolta e il recupero del denaro a noi dovuto;
  - Elaborare, assistere e fornire il relativo supporto clienti.
- Amministrare e proteggere la nostra attività e questo sito web (compresa la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la manutenzione del sistema, il supporto, il reporting e l'hosting dei dati).
- Fornire all'utente contenuti pertinenti al sito web e annunci pubblicitari e misurare o comprendere l'efficacia della pubblicità che gli forniamo.
- Migliorare il nostro sito web, i prodotti/servizi, il marketing, le relazioni con i clienti e le esperienze.
- Rispettare gli obblighi legali, l'applicazione della legge e altre richieste governative consentite dalle leggi applicabili.

## **5. Base legale per l'uso dei dati personali**

- a. **Consenso:** Se è stato fornito il consenso al trattamento dei dati personali, questa è la base giuridica del trattamento (art. 6 (1a) del GDPR).
- b. **Contratto:** Per il trattamento dei dati personali allo scopo di stabilire o adempiere un contratto con gli utenti, l'art. 6 (1b) del GDPR ne è la base giuridica.
- c. **Requisito legale:** Se siamo tenuti a trattare i personali per adempiere ai nostri obblighi legali (ad esempio per la conservazione dei dati), siamo autorizzati a farlo ai sensi dell'art. 6 (1c) del GDPR.
- d. **Interesse legittimo:** Inoltre, trattiamo i dati personali per soddisfare i nostri interessi legittimi e gli interessi legittimi di terzi secondo l'art. 6 paragrafo (1f) del GDPR. Il mantenimento della funzionalità dei nostri sistemi IT, il marketing (diretto) per i nostri prodotti e servizi (nella misura in cui questo non viene fatto con il vostro consenso) e quelli di terzi e la documentazione legalmente richiesta dei contatti commerciali sono esempi di



tali interessi legittimi. Nel considerare questi interessi, prenderemo in considerazione in particolare il tipo di dati personali, lo scopo del trattamento, le circostanze del trattamento e la vostra preoccupazione di preservare la riservatezza dei dati personali dell'utente.

## **6. Marketing**

L'utente riceverà le comunicazioni di marketing da noi se ha richiesto informazioni da noi o effettuato prenotazioni e ha optato per ricevere annunci di marketing.

Otterremo l'esplicito consenso dell'utente prima di condividere i suoi dati personali con qualsiasi terza parte per scopi di marketing.

## **5. Cookie**

Un cookie è un piccolo file di testo contenente lettere e numeri che, se accettato, il nostro sito web salva sul browser dell'utente o sull'hard drive del computer dell'utente. I cookie contengono delle informazioni che vengono trasferite sull'hard drive del computer dell'utente

Il nostro sito web utilizza cookie e altre tecnologie simili (di seguito "cookie") per distinguere gli utenti del nostro sito web. Questo ci aiuta a fornire agli utenti una buona esperienza di utilizzo del nostro sito web e ci permette al contempo di migliorarlo. Per ulteriori informazioni sui cookie e sul loro utilizzo da parte nostra, si invita a visionare la [nostra informativa sui cookie](#).

## **6. Trasferimento dei dati personali degli utenti**

Potremmo condividere i dati personali degli utenti con le parti indicate di seguito per le finalità di cui alla sezione 4 di cui sopra.

- Fornitori di servizi IT, che forniscono servizi di amministrazione del sistema, hosting e supporto;
- Società di analisi di terze parti;
- Fornitori di servizi di pagamento, come Stripe;
- Servizi di assistenza clienti di terze parti;
- Fornitori di prodotti e servizi di terze parti;
- I nostri partner di consegna;
- Compagnie del gruppo LOTUS;
- Consulenti professionali inclusi avvocati, banchieri, revisori e assicuratori che forniscono servizi di consulenza, bancari, legali, assicurativi e contabili;
- Terzi a cui potremmo decidere di vendere, trasferire o fondere parti della nostra attività o dei nostri beni, nel qual caso i dati personali degli utenti in nostro possesso saranno uno dei beni trasferiti o fusi. Se si verifica un cambiamento nella nostra attività,



allora i nuovi proprietari potranno utilizzare i dati degli utenti nello stesso modo in cui viene stabilito dalla presente informativa sulla privacy.

Prenderemo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati degli utenti siano trattati in modo sicuro e in conformità con questa informativa sulla privacy. Abbiamo contratti in essere con terze parti e richiediamo loro di trattare i dati personali degli utenti in modo lecito e permettiamo loro di elaborare i dati personali degli utenti solo per scopi specifici e in conformità con le nostre istruzioni.

## **7. Sicurezza dei dati**

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza appropriate come tecnologie di crittografia e sistemi di autenticazione in linea con lo stato attuale della tecnica per proteggere e mantenere la sicurezza dei dati degli utenti.

Faremo del nostro meglio per evitare che i dati personali degli utenti vengano accidentalmente persi, utilizzati o consultati in modo non autorizzato, alterati o divulgati. Inoltre, limitiamo l'accesso ai dati personali degli utenti a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno la necessità di sapere. Questi ultimi elaboreranno i suoi dati personali solo su nostre istruzioni e sono soggetti a un obbligo di riservatezza.

Abbiamo messo in atto procedure per affrontare qualsiasi sospetta violazione dei dati personali e notificheremo all'utente e a qualsiasi autorità di regolamentazione applicabile una violazione laddove siamo legalmente tenuti a farlo.

## **8. Trasferimenti all'estero**

Potremmo trasferire i dati personali degli utenti alle parti indicate nella sezione 6 di cui sopra, con sede in paesi/regioni al di fuori del Regno Unito e dello Spazio economico europeo o del paese/regione di residenza degli utenti, per gli scopi sopra descritti, ove consentito dalle leggi applicabili o se abbiamo il consenso degli utenti (se richiesto dalle leggi applicabili), e questi dati personali possono essere conservati ed elaborati in tali paesi/regioni. Quando avviene il trasferimento all'estero dei dati personali, prendiamo provvedimenti per garantire che ai dati personali degli utenti sia garantito il livello di protezione richiestoci da questa informativa sulla privacy e dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati e in conformità con gli attuali meccanismi di trasferimento dei dati legalmente riconosciuti, ad esempio:

- Trasferiremo i dati personali degli utenti in paesi che sono stati ritenuti in grado di fornire un adeguato livello di protezione dei dati personali;
- Possiamo utilizzare contratti specifici o accordi approvati per l'uso che contengono garanzie adeguate per tali trasferimenti di dati.

## **9. I diritti legali dell'utente**

a. Come persona interessata dal trattamento dei dati, l'utente ha il diritto all'informazione (art. 15 GDPR), alla rettifica (art. 16 GDPR), alla cancellazione (art. 17 GDPR), al trattamento limitato (art. 18 GDPR) e alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).



b. Se ci ha dato il permesso di trattare i suoi dati personali, l'utente ha il diritto di revocare il suo permesso in qualsiasi momento. La liceità del trattamento dei dati personali dell'utente fino al momento della revoca non viene pregiudicata dalla revoca stessa. Anche l'ulteriore elaborazione di questi dati su un'altra base giuridica, ad esempio per l'adempimento di obblighi legali, rimane inalterata.

c. Il cliente ha il diritto, per motivi derivanti dalla sua situazione particolare, di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 6 (1e) del GDPR (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) o dell'art. 6 (1f) GDPR (trattamento dei dati basato sulla valutazione degli interessi). Se si oppone, continueremo a trattare i suoi dati personali solo se possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, o se il trattamento serve a far valere, esercitare o difendere diritti legali. Se trattiamo i dati personali dell'utente per svolgere attività di marketing diretto per la tutela di interessi legittimi basati su una ponderazione di interessi, ha anche il diritto di opporsi in qualsiasi momento senza fornire alcuna motivazione.

d. Per eventuali dichiarazioni o obiezioni è necessario, ove possibile, utilizzare il seguente contatto e-mail [LCE.legal@eu.lotuscars.com](mailto:LCE.legal@eu.lotuscars.com).

e. Qualora l'utente ritenga che il trattamento dei suoi dati personali violi le disposizioni di legge, ha il diritto di rivolgersi ad un'autorità di controllo della protezione dei dati competente (art. 77 GDPR).

## 10. Newsletter

Se l'utente si iscrive ad una a una newsletter offerta sul nostro sito web, i dati forniti al momento della registrazione saranno utilizzati solo per l'invio della newsletter, a meno che non abbia acconsentito a un ulteriore utilizzo. È possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento utilizzando l'opzione di cancellazione della newsletter.

## 11. Contatti

Il nostro team legale è responsabile della supervisione delle domande relative a questa informativa sulla privacy. Per eventuali domande su questa informativa sulla privacy, comprese le richieste di esercitare i diritti legali, si prega di contattare il nostro team legale via e-mail. L'e-mail è il nostro metodo di comunicazione preferito in quanto ci permette di rispondere alle domande più velocemente: [LCE.legal@eu.lotuscars.com](mailto:LCE.legal@eu.lotuscars.com).

## Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Teniamo la nostra informativa sulla privacy sotto regolare revisione e pubblichiamo gli eventuali aggiornamenti sul nostro sito web.

Versione: febbraio 2022