



Voorwaarden en bepalingen reserveringskosten

Deze voorwaarden en bepalingen zijn tussen u en Lotus Cars Europe B.V.

Voor alle duidelijkheid: de woorden aankoop of bestelling betekenen alleen reservering.

Deze voorwaarden en bepalingen regelen alleen uw betaling van de reserveringskosten. Elke bestelling voor een Lotus Eletre zal onderworpen zijn aan een aantal bijkomende voorwaarden en bepalingen die u worden meegedeeld op het ogenblik dat u uw bestelling plaatst. Uw mogelijkheid om een bestelling te plaatsen is afhankelijk van uw status en uw vermogen om de aankoopprijs te betalen voor het voertuig dat u wenst te bestellen. Wij zijn pas aan een bestelling gebonden wanneer wij u schriftelijk hebben bevestigd dat wij uw bestelling hebben aanvaard.

Onze maximale aansprakelijkheid tegenover u onder deze voorwaarden is het totaal van de reserveringskosten die u aan ons hebt betaald.

Door te reserveren gaat u akkoord met onze vereiste dat u in het bezit moet zijn van een geldig rijbewijs in het land waarin u wenst te reserveren.

U reserveert een Lotus Eletre. Dit betekent dat wanneer de auto's beschikbaar zijn voor verkoop, u een reservering zult hebben om de auto te kopen. Dit betekent niet dat u de Lotus Eletre als eerste zult ontvangen. De levering kan in elke volgorde plaatsvinden.

Alle marketingmateriaal dat prijs, specificaties, opties of prestaties vermeldt, is slechts indicatief en kan worden gewijzigd.

Wanneer u de betaling van de reserveringskosten van 2500 euro uitvoert, wordt u doorverwezen naar de pagina van onze betalingspartner STRIPE. De reserveringskosten zullen ofwel worden afgetrokken van de prijs die u betaalt wanneer u formeel een Lotus Eletre bestelt ofwel op uw verzoek aan u worden terugbetaald.

U kunt op elk moment schriftelijk terugbetaling van de reserveringskosten aanvragen via het online contactformulier. Terugbetalingen kunnen alleen gedaan worden aan de persoon die de reserveringskosten heeft betaald en zullen alleen betaald worden op de kaart die gebruikt is voor de betaling van de reserveringskosten. Wij zullen trachten uw reserveringskosten binnen 30 dagen na ontvangst van uw schriftelijk verzoek terug te betalen.

Wanneer reserveringskosten aan u worden terugbetaald, zijn wij alleen aansprakelijk voor het betaalde bedrag en zijn wij niet verplicht u enige vorm van rente te betalen voor de duur van de periode dat wij de reserveringskosten inhouden. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor rentekosten, zelfs indien u krediet gebruikt hebt om de reserveringskosten te betalen.



Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden en bepalingen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te annuleren. Wanneer er een wijziging is, zullen wij commercieel redelijke inspanningen leveren om u van tevoren te informeren, maar dit is niet altijd mogelijk. Op deze voorwaarden en bepalingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en de rechtbanken van Nederland zijn bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die tussen u en ons ontstaan.

Als u vragen hebt over ons juridisch beleid, kunt u contact opnemen met:

LCE.legal@eu.lotuscars.com