



Privacybeleid

Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensbescherming in de EU in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'):

Lotus Cars Europe B.V.

Weerdestein 97, Amsterdam

Nederland

E-mail: LCE.legal@eu.lotuscars.com

1. Introductie

Lotus Cars Europe respecteert uw privacy en zet zich in voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid informeert u over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan wanneer u www.lotuscars.com (in dit privacybeleid 'onze website' of 'de website' genoemd) bezoekt (ongeacht waarvandaan u de website bezoekt) en vertelt u over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt.

Ons privacybeleid voor het gebruik van onze websites en de richtlijnen voor gegevensbescherming van Lotus Cars Europe zijn niet van toepassing op uw activiteiten op de website van sociale netwerken of andere aanbieders waartoe u via de links op onze websites toegang krijgt. Informeer u op de websites van deze aanbieders over hun gegevensbescherming en/of privacybeleid.

2. Verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens of persoonlijke informatie wordt verstaan enige informatie over een persoon aan de hand waarvan die persoon kan worden geïdentificeerd. Gegevens waarbij de identiteit is verwijderd (anonieme gegevens) vallen hier niet onder.

Wij kunnen verschillende soorten persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en doorgeven voor de in dit privacybeleid beschreven doeleinden. Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verzamelen:

- identiteitsgegevens zoals voornaam, middelste naam, achternaam, gebruikersnaam of soortgelijke identificatiecode, titel.
- contactgegevens, zoals factuuradres, afleveradres, postcode, e-mailadres en telefoonnummers.
- financiële gegevens zoals betalingsmethode, bankrekeninginformatie, betaalkaartgegevens en/of andere betalingsinformatie om betalingen in verband met uw bestellingen te verwerken.



- transactiegegevens zoals door u gemaakte reserveringen en details over betalingen aan en van u en andere details over producten die u bij ons hebt gereserveerd.
- locatiegegevens zoals uw realtime locatie-informatie die wij via gps-signalen kunnen vaststellen.
- technische gegevens zoals internetprotocol-adres (IP-adres), uw inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en locatie, types en versies van browserplug-ins, besturingssysteem en platform en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot deze website.
- communicatie- of interactiegegevens, zoals uw verzoeken om informatie, telefoontjes, e-mails, bezoeken, feedback, reacties op enquêtes, afspraken en proefritten.
- profielgegevens zoals uw gebruikersnaam en wachtwoord, platformaccounts van derden en uw voorkeuren.
- gebruiksgegevens, zoals informatie over hoe u onze website, producten en diensten gebruikt.
- marketinggegevens, waaronder uw voorkeuren om marketing van ons te ontvangen en uw communicatievoorkeuren, informatie over uw huidige voertuig en informatie over het voertuig van uw voorkeur.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm weergeven. Eenmaal geanonimiseerd zijn die gegevens niet langer uw persoonsgegevens. Indien wij echter die geanonimiseerde, geaggregeerde gegevens combineren of verbinden met uw persoonsgegevens zodat uw identiteit direct of indirect kan worden achterhaald, behandelen wij de gecombineerde gegevens als persoonsgegevens en zullen deze in overeenstemming met dit privacybeleid worden gebruikt.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens zijn gegevens over uw ras of etniciteit, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, seksleven, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, informatie over uw gezondheid, en genetische en biometrische gegevens. Via de website verzamelen wij geen speciale categorieën persoonsgegevens over u. Wij verzamelen evenmin informatie over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.

Als u geen persoonsgegevens verstrekt

Wanneer wij op grond van de wet of een overeenkomst met u persoonsgegevens moeten verzamelen en u die gegevens niet op verzoek verstrekt, kunnen wij de overeenkomst die wij met u hebben of trachten te sluiten (bijvoorbeeld om u goederen of diensten te leveren), mogelijk niet uitvoeren. In dat geval kan het zijn dat wij een product of dienst die u bij ons hebt, moeten annuleren, maar wij zullen u dat op dat moment laten weten als dat het geval is.



3. Hoe worden uw persoonsgegevens verzameld?

Wij gebruiken verschillende methoden om gegevens van en over u te verzamelen, onder meer via:

- directe interacties. U kunt ons uw gegevens verstrekken door formulieren op onze website in te vullen of door met ons te corresponderen per post, telefoon, e-mail of anderszins. Dit omvat persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u:
 - onze producten aanvraagt;
 - een account aanmaakt op onze website;
 - zich abonneert op onze publicaties;
 - vraagt dat marketing naar u wordt gestuurd;
 - deelneemt aan een wedstrijd, promotie of enquête of
- ons feedback geeft of contact met ons opneemt (en wij kunnen alle gesprekken opnemen die naar of vanaf ons telefoonnummer voor de klantendienst worden gevoerd).
- geautomatiseerde technologieën of interacties. Wanneer u onze website bezoekt, verzamelen wij automatisch technische gegevens over uw apparatuur, surfgedrag en patronen. Wij verzamelen deze persoonsgegevens door gebruik te maken van cookies en andere soortgelijke technologieën. Zie ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie.
- derden of openbaar beschikbare bronnen. Wij ontvangen persoonsgegevens over u van verschillende derde partijen en openbare bronnen, zoals hieronder uiteengezet:
 - o analytische providers zoals Google, indien dit op passende wijze wordt gemeld en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;
 - o leveranciers van technische, betalings- en leveringsdiensten, zoals Stripe.

4. Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om:

- u te registreren als nieuwe klant.
- met u te communiceren, waaronder:
 - reageren op uw vragen en vervullen van uw verzoeken;
 - om onze relatie met u te beheren, onder meer door u te informeren over wijzigingen in onze voorwaarden of ons privacybeleid en door u te vragen een beoordeling achter te laten of een enquête in te vullen;



- om u in staat te stellen deel te nemen aan een prijsvraag of wedstrijd of een enquête in te vullen
- om u suggesties en aanbevelingen te doen over goederen of diensten die voor u van belang kunnen zijn.
- onze producten en diensten te leveren, inclusief:
 - om uw reservering, aanvraag voor diensten en/of productleasing of financiering te voltooien;
 - om uw bestelling te verwerken en te leveren, met inbegrip van het beheer van betalingen, vergoedingen en kosten en het innen en terugvorderen van geld dat aan ons verschuldigd is;
 - het verwerken, assisteren en verlenen van gerelateerde klantenondersteuning.
- ons bedrijf en deze website te beheren en te beschermen (met inbegrip van probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van gegevens).
- u relevante website-inhoud en advertenties aan te bieden en de doeltreffendheid te meten of te begrijpen van de advertenties die wij u aanbieden.
- onze website, producten/diensten, marketing, klantenrelaties en -ervaringen te verbeteren.
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, rechtshandhaving en andere overheidsverzoeken die zijn toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

5. Rechtsgrondslag voor het gebruik van persoonsgegevens

- a. Toestemming: indien u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, is dit de rechtsgrondslag voor de verwerking (art. 6 (1a) AVG).
- b. Contract: Voor de verwerking van persoonsgegevens met het oog op de totstandbrenging of uitvoering van een contract met u, is art. 6 (1b) AVG de rechtsgrondslag.
- c. Wettelijke vereiste: indien wij verplicht zijn uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijv. voor de opslag van gegevens), zijn wij gemachtigd dit te doen in overeenstemming met art. 6 (1c) AVG.
- d. Legitiem belang: daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om onze legitieme belangen en de legitieme belangen van derden te behartigen overeenkomstig art. 6 paragraaf (1f) AVG. De instandhouding van de functionaliteit van onze IT-systemen, de (direct) marketing voor onze eigen producten en diensten (voor zover dit niet gebeurt met uw toestemming) en die van derden en de wettelijk vereiste documentatie van zakelijke



contacten zijn voorbeelden van dergelijke legitieme belangen. Bij de afweging van deze belangen houden wij met name rekening met de aard van de persoonsgegevens, het doel van de verwerking, de omstandigheden van de verwerking en uw bezorgdheid voor het behoud van de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens.

6. Marketing

U ontvangt marketingberichten van ons als u ons om informatie hebt gevraagd of goederen bij ons hebt gereserveerd en u voor het ontvangen van die marketing hebt gekozen.

Wij zullen uw uitdrukkelijke opt-in-toestemming krijgen voordat wij uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden met derden delen.

5. Cookies

Een cookie is een klein bestand van letters en cijfers dat wij in uw browser of op de harde schijf van uw computer opslaan als u daarmee instemt. Cookies bevatten informatie die wordt overgebracht naar de harde schijf van uw computer.

Onze website gebruikt cookies en andere soortgelijke technologieën (samen 'cookies' genoemd in dit beleidsdocument) om u te onderscheiden van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om u een goede ervaring te bieden wanneer u op onze website surft en stelt ons ook in staat om onze site te verbeteren. Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken en hoe wij deze gebruiken, verwijzen wij u naar ons [cookiebeleid](#).

6. Openbaarmaking van uw persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met de hieronder vermelde partijen voor de in punt 4 hierboven vermelde doeleinden.

- IT-dienstverleners die systeemadministratie-, hosting- en ondersteuningsdiensten verlenen;
- analysebedrijven van derden;
- betalingsdienaarbieders zoals Stripe;
- klantenondersteuningsdiensten van derden;
- leveranciers van producten en diensten van derden;
- onze leveringspartners;
- ondernemingen van de LOTUS-groep;
- professionele adviseurs waaronder advocaten, bankiers, accountants en verzekeraars die advies-, bank-, juridische, verzekerings- en boekhoudkundige diensten verlenen;
- derden aan wie wij delen van ons bedrijf of onze activa verkopen, overdragen of samenvoegen, in welk geval uw persoonsgegevens in ons bezit een van de overgedragen of samengevoegde activa zullen zijn. Als er een verandering optreedt in ons bedrijf, dan



kunnen de nieuwe eigenaars uw persoonsgegevens op dezelfde manier gebruiken als uiteengezet in dit privacybeleid.

Wij zullen alle stappen ondernemen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig en in overeenstemming met dit privacybeleid worden behandeld. Wij hebben contracten afgesloten met derden en eisen dat zij uw persoonsgegevens rechtmatig behandelen en staan hen alleen toe uw persoonsgegevens te verwerken voor welbepaalde doeleinden en in overeenstemming met onze instructies.

7. Gegevensbeveiliging

Wij hebben passende veiligheidsmaatregelen getroffen, zoals encryptietechnologieën en verificatiesystemen volgens de huidige stand van de techniek, om de veiligheid van uw persoonsgegevens te beschermen en te handhaven.

Wij zullen ons uiterste best doen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan, op ongeoorloofde wijze worden gebruikt of toegankelijk zijn, worden gewijzigd of openbaar worden gemaakt. Bovendien beperken wij de toegang tot uw persoonsgegevens tot die medewerkers, agenten, contractanten en andere derden die een zakelijke noodzaak hebben om op de hoogte te zijn. Zij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van ons verwerken en zijn tot geheimhouding verplicht.

Wij hebben procedures ingesteld om elke vermoedelijke inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken en zullen u en elke toepasselijke regelgever op de hoogte brengen van een inbreuk wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Doorgifte naar het buitenland

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan de in punt 6 genoemde partijen, die gevestigd zijn in landen/regio's buiten het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte of het land/de regio waar u woont, voor de hierboven beschreven doeleinden, indien dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving of indien wij uw toestemming hebben (indien dit door de toepasselijke wetgeving wordt vereist), en deze persoonsgegevens kunnen in dergelijke landen/regio's worden opgeslagen en verwerkt. Wanneer de overdracht van persoonsgegevens naar het buitenland plaatsvindt, nemen wij maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens het beschermingsniveau krijgen dat van ons wordt vereist in het kader van dit privacybeleid en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en in overeenstemming met de huidige wettelijk erkende mechanismen voor gegevensoverdracht, bijvoorbeeld:

- wij geven uw persoonsgegevens door aan landen die geacht worden een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens te bieden;
- wij kunnen gebruik maken van specifieke contracten of overeenkomsten die zijn goedgekeurd voor gebruik en die passende waarborgen bevatten voor dergelijke gegevensoverdrachten.

9. Uw wettelijke rechten



- a. Als betrokkene bij de gegevensverwerking hebt u het recht op informatie (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), vergetelheid (art. 17 AVG), beperkte verwerking (art. 18 AVG) en gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG).
- b. Indien u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om uw toestemming op gelijk welk moment in te trekken. De rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens tot op het ogenblik van de herroeping wordt door de herroeping niet aangetast. De verdere verwerking van deze gegevens op een andere rechtsgrondslag, bijvoorbeeld voor het nakomen van wettelijke verplichtingen, blijft eveneens onaangetast.
- c. U hebt het recht om, om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie, op gelijk welk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van art. 6 (1e) AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) of art. 6 (1f) AVG (gegevensverwerking op basis van belangenafweging). Als u bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens alleen blijven verwerken als wij dwingende legitieme redenen kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of als de verwerking dient om wettelijke rechten te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken om direct-marketingactiviteiten uit te voeren ter bescherming van gerechtvaardigde belangen op basis van een belangenafweging, hebt u ook het recht om op gelijk welk moment zonder opgave van redenen bezwaar te maken.
- d. Wij verzoeken u uw bezwaren of verklaringen, indien mogelijk, kenbaar te maken via het contactadres LCE.legal@eu.lotuscars.com.
- e. Indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wettelijke bepalingen, hebt u het recht bezwaar aan te tekenen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (art. 77 AVG).

10. Nieuwsbrief

Als u zich abonneert op een nieuwsbrief die op onze website wordt aangeboden, worden de gegevens die u bij uw registratie hebt verstrekt, alleen gebruikt voor het toezenden van de nieuwsbrief, tenzij u hebt ingestemd met verder gebruik. U kunt uw abonnement op elk moment opzeggen door gebruik te maken van de optie om u af te melden in de nieuwsbrief.

11. Contact met ons opnemen

Ons juridisch team is verantwoordelijk voor het toezicht op vragen in verband met dit privacybeleid. Als u vragen hebt over dit privacybeleid, met inbegrip van verzoeken om uw wettelijke rechten uit te oefenen, kunt u via e-mail contact opnemen met ons juridisch team. E-mail is de manier waarop we het liefst communiceren, aangezien het ons in staat stelt om sneller te reageren op vragen: LCE.legal@eu.lotuscars.com.

Wijzigingen in het privacybeleid



Wij evalueren ons privacybeleid regelmatig en plaatsen eventuele updates op onze website.

Versie: februari 2022